

# 令和5年度第4回 認知症の人の 意思決定支援研修

<主催・共催>

京都府  
日本意思決定支援推進機構  
京都府立医科大学精神医学教室

開催日

2024年2月17日(土)  
13時00分～16時00分

(※12時40分開場)

テーマ「認知機能障害が疑われるお客様への接客サービスの充実」  
-企業に期待する意思決定支援-

認知機能が低下しても住み慣れた地域でこれまで通りの生活を送るために、企業の役割が今後一層重要になると考えられます。

普段、ご高齢のお客様と接していて「さっきの説明理解してる?」「なんでそんな突然怒るの?」といった疑問を持つことがあるかもしれません。

今回の研修を通じて、認知症の疑われるご高齢のお客様に、どのように応対し、どのように意思・意向を把握するのか。その具体的な方法を一緒に学ぶ機会にしたいと考えています。

会場 京都府民総合交流プラザ 京都テルサ  
東館3F D会議室  
※WEB配信はありません

定員 現地会場50名

※定員に達し次第、受付を終了させていただきます。

※お申込者多数の場合、「京都府在住の方」を優先させていただきます。

参加費 無料

申込 下記のQRコード、もしくはURLにアクセスの上、  
専用フォームよりお申込みください。

日本意思決定支援推進機構  
意思決定支援研修ページ

<https://www.dmsoj.com/event>



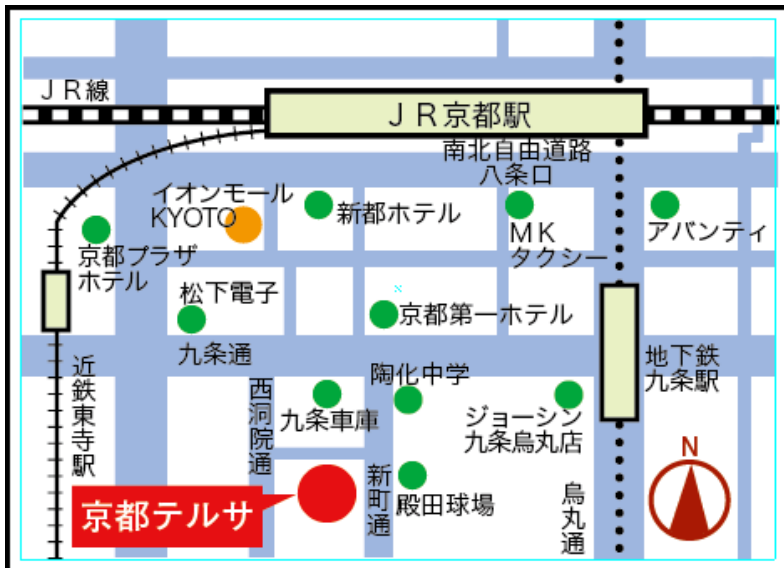
# タイムスケジュール

時間	内容
13:00-13:10	開会のあいさつ
13:10-14:20	講演「認知機能障害が疑われるお客様への接客サービスの充実」-企業に期待する意思決定支援- 講師：藤田 雄 (藍野病院・京都府立医科大学／公認心理師)
14:20-14:30	休憩
14:30-15:30	対談ワーク「コミュニケーションのポイント」 講師：藤田 雄 樋山 雅美 (日本意思決定支援推進機構／リサーチフェロー)
15:30-15:45	質疑応答
15:45-16:00	事務連絡・アンケート

## 京都テルサ

京都市南区東九条下殿田町70番地

TEL 075-692-3400



### アクセス方法

- JR 京都駅（八条口西口）より南へ徒歩約15分
- 近鉄東寺駅より東へ徒歩約5分
- 地下鉄九条駅4番出口より西へ徒歩約5分
- 市バス九条車庫南へすぐ  
\* 有料駐車場が地下に180台ございます

## お問合せ先

本研修に関するお問い合わせは、下記までメールにてご連絡ください。

<一般社団法人日本意思決定支援推進機構 事務局>

E-mail: info.dmsoj@gmail.com



DMSOJ

意思決定サポートセンター

一般社団法人 日本意思決定支援推進機構